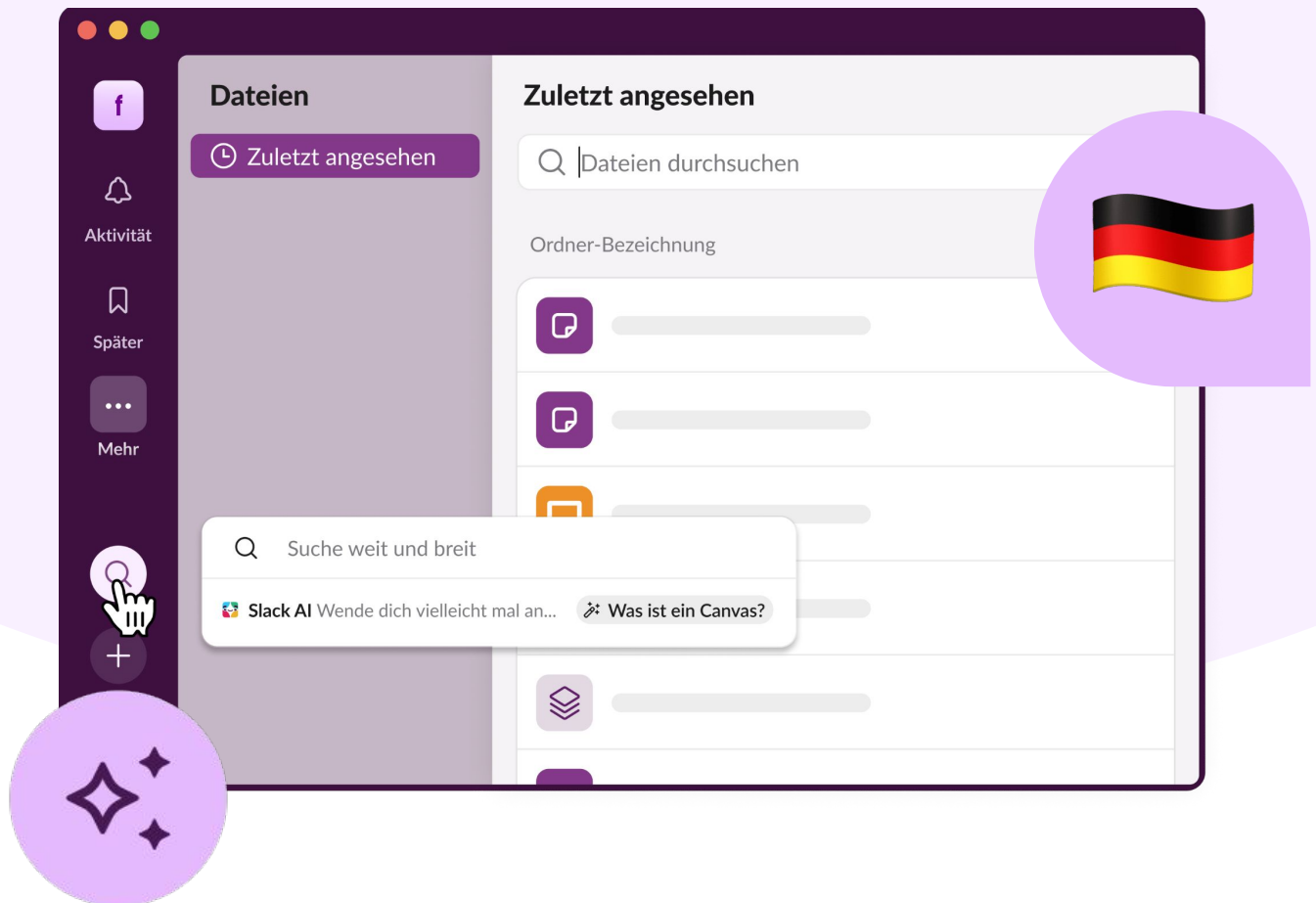


# Die KI-Revolution für Unternehmen: Eine deutsche Perspektive



vom WORKFORCE LAB in



# Inhaltsverzeichnis

|                                                                                                            |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Einleitung.....                                                                                            | <u>03</u> |
| Methodik.....                                                                                              | <u>04</u> |
| Deutsche Unternehmen sind führend bei der Einführung von KI in Europa.....                                 | <u>05</u> |
| Deutschland ist Vorreiter bei der KI-gestützten Produktivität.....                                         | <u>06</u> |
| Am Schreibtisch arbeitende Menschen in Deutschland sind begeistert von KI am Arbeitsplatz.....             | <u>07</u> |
| Was brauchen am Schreibtisch arbeitende Menschen in Deutschland von einer KI-Produktivitätsplattform?..... | <u>08</u> |
| Wie KI eher lästige Arbeitsaufgaben in sinnvolle Ergebnisse verwandeln kann.....                           | <u>09</u> |
| Slack AI .....                                                                                             | <u>10</u> |
| Slack hilft.....                                                                                           | <u>11</u> |
| Über Slack.....                                                                                            | <u>12</u> |

# Einleitung

Wie denken am Schreibtisch arbeitende Personen zu Beginn unserer neuen KI-Ära über die Auswirkungen der KI auf unsere Arbeitsweise? Wie viel Prozent nutzen heute KI- und Automatisierungstools und wie wirken sich diese Tools auf die Produktivität am Arbeitsplatz aus?

Das Workforce Lab von Slack, einem Salesforce-Unternehmen, beantwortet in seiner jüngsten Umfrage unter mehr als 10.000 am Schreibtisch arbeitenden Personen weltweit diese Fragen und quantifiziert neue Trends bei der Nutzung von KI bei diesen Fachleuten. Dieses E-Book befasst sich speziell mit dem Einsatz von KI in deutschen Unternehmen und vergleicht ihre Position mit der anderer EMEA-Länder.

Deutschland ist – entgegen der landläufigen Meinung – in vielen Bereichen sogar führend.

Für deutsche Führungskräfte ist dieses E-Book ein Leitfaden zur Identifizierung von Schlüsselbereichen für die KI-Implementierung und insbesondere für die Anwendung von Slack, damit du in einer sich schnell entwickelnden Arbeitswelt wettbewerbsfähig bleibst.

# Methodik

Slack, ein Salesforce-Unternehmen, hat diese globale Umfrage in Zusammenarbeit mit dem Marktforschungsunternehmen Qualtrics zwischen dem 6. und 22. März 2024 durchgeführt. Die Gesamtstichprobe besteht aus **1042** am Schreibtisch arbeitenden Mitarbeitenden und Führungskräften in Deutschland aus verschiedenen Branchen. Zu den befragten Gruppen gehören Büro-, Remote- und Hybridangestellte. Die Umfrage deckt ein breites Spektrum an Branchen ab und war nicht auf Slack-Mitarbeitende oder -Kund:innen beschränkt.

In diesem Bericht beziehen wir uns auf die folgenden Befragtengruppen:

**Führungskräfte und leitende Angestellte:** Präsident:innen, Partner:innen, C-Level

**Manager:innen:** Personalführungskräfte, von Teamleiter:innen bis hin zu Führungskräften auf VP-Ebene

**Am Schreibtisch arbeitende Personen:** Einzelne Mitarbeitende

Die Fragen der Umfrage wurden so gestaltet, dass sie ein breites Spektrum an Daten erfassen, darunter die Nutzung von Automatisierung und KI durch Fachkräfte, ihre Produktivitätskennzahlen und ihre Ansichten zu KI und Automatisierungs-Tools.

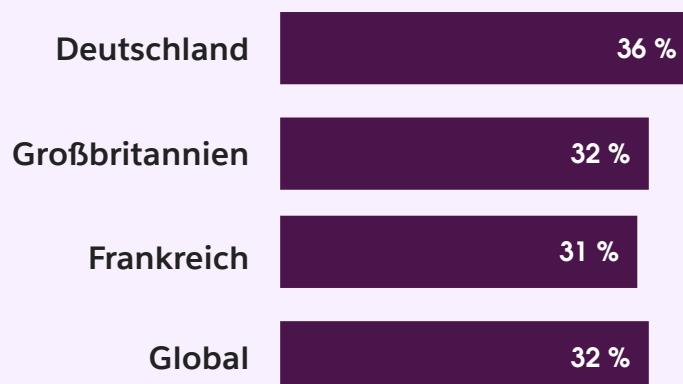
# Deutsche Unternehmen sind führend bei der Einführung von KI in Europa

Unsere Umfrage zeigt, dass der Einsatz von KI-Tools am Arbeitsplatz im Vergleich zum Vorquartal weltweit um 23 % zugenommen hat. Im März 2024 haben 32 % der am Schreibtisch arbeitenden Personen in allen Branchen weltweit angegeben, dass sie für die Arbeit KI-Tools ausprobieren.

Während in Deutschland allgemein davon ausgegangen wird, dass das Land bei der Einführung von KI hinter Großbritannien zurückbleibt, ist Deutschland in Wirklichkeit im Vergleich zu anderen europäischen Ländern führend und liegt bei der Einführung von KI am Arbeitsplatz über dem weltweiten Durchschnitt. Im März 2024 haben **36 % der Befragten in Deutschland** angegeben, KI-Tools bei der Arbeit zu verwenden, verglichen mit 27 % im September 2023 – ein beachtlicher Anstieg um 9 % in nur sechs Monaten.

14 % der am Schreibtisch arbeitenden Menschen in Deutschland stimmen voll und ganz zu, dass Schulungen und Weiterbildung wichtig sind. Diejenigen, die eine Schulung absolviert haben, melden mit **achtmal höherer Wahrscheinlichkeit** durch KI eine Produktivitätssteigerung, was die erheblichen Auswirkungen einer angemessenen Schulung verdeutlicht.

**In der gesamten EMEA-Region hat die KI-Nutzung seit Anfang 2024 zugenommen, wobei mehr als ein Drittel aller am Schreibtisch arbeitenden Personen KI nutzen**



# Deutschland ist Vorreiter bei der KI-gestützten Produktivität

Beschäftigte in Deutschland verbringen 28 % ihrer Zeit mit geringwertigen Aufgaben. Obwohl die Burnout-Rate in Deutschland im Vergleich zum Rest von Europa am niedrigsten ist, fühlen sich 57 % mindestens einmal im Monat ausgebrannt, und 28 % fehlt die Begeisterung für ihre Arbeit. Beschäftigte in Deutschland haben jetzt die einzigartige Gelegenheit, Burnouts zu vermeiden und die Begeisterung für ihre Arbeit wiederzuerlangen, indem sie KI nutzen, um geringwertige Aufgaben zu reduzieren und die Produktivität zu steigern.

Weltweit melden **80 % der am Schreibtisch arbeitenden Personen**, die KI-Tools eingesetzt haben, eine höhere Produktivität. Dieser Trend spiegelt sich in der gesamten EMEA-Region wider, wobei Deutschland besonders hervorsticht: **86 % der am Schreibtisch arbeitenden Menschen in Deutschland** melden dank KI eine höhere Produktivität. Tatsächlich sind sie bei den Produktivitätssteigerungen unter allen EMEA-Ländern der Studie führend.



## Die drei wichtigsten Anwendungen von KI bei Beschäftigten in Deutschland



Automatisierung



Unterstützung beim Schreiben



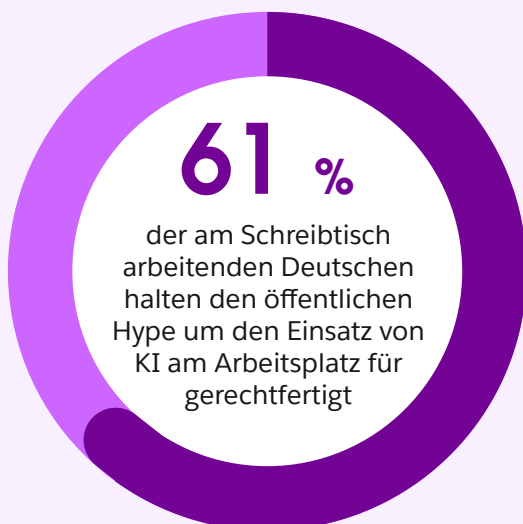
Recherche

# Am Schreibtisch arbeitende Menschen in Deutschland sind begeistert von KI am Arbeitsplatz

Der allgemeine Konsens in Deutschland? „Vertraue dem Hype“. **Einundsechzig Prozent der am Schreibtisch arbeitenden Beschäftigten in Deutschland** halten den öffentlichen Hype um den Einsatz von KI am Arbeitsplatz für gerechtfertigt.

Sie geben an, dass KI ihren Arbeitsalltag am meisten bereichert, indem sie einfache Aufgaben automatisiert, Workflows und Trigger generiert und Unterstützung beim Schreiben und Recherchieren bietet.

Im Durchschnitt verbringen am Schreibtisch arbeitende Personen weltweit 33 % ihrer Arbeitszeit mit Aufgaben, die „von geringem Wert sind, sich wiederholen oder keinen sinnvollen Beitrag zu ihren Hauptaufgaben leisten“. Je mehr Zeit die Mitarbeitenden mit solchen geringwertigen Arbeiten verbringen, desto mehr freuen sie sich, dass sie KI und Automatisierung zur Bewältigung dieser Aufgaben nutzen können.



## KI in Europa: Freund oder Feind?

In ganz Europa ist etwa die Hälfte der am Schreibtisch arbeitenden Menschen „begeistert davon, dass KI-Automatisierung Aufgaben in ihrem derzeitigen Job ersetzt“, was über dem weltweiten Durchschnitt von 47 % liegt.



# Was brauchen am Schreibtisch arbeitende Menschen in Deutschland von einer KI-Produktivitätsplattform?

Beschäftigte in Deutschland sind fast **sechsmal eher bereit**, mit KI-Tools zu experimentieren, wenn ihre Unternehmensführung eine fortschrittliche Einstellung zu KI hat. Angesichts dieser positiven Einstellung und der erheblichen Auswirkungen von KI sind diese Beschäftigten bereit für eine Plattform, die ihre Effizienz steigern und ihre täglichen Aufgaben optimieren kann. Zu ihren wichtigsten Bedürfnissen gehören:

**Intelligente Automatisierung:** Die Verwandlung alltäglicher Aufgaben in automatisierte Prozesse, damit Mitarbeitende mehr Zeit für kreative und strategische Arbeit haben

**Intuitives Workflow-Design:** Nahtlose Erstellung und Verwaltung von Workflows und Triggern, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten

**Wirksame Zusammenfassung:** Schnelle Zusammenfassung von Informationen, um schneller und mit weniger Aufwand fundierte Entscheidungen zu treffen

**Reduzierte administrative Verwaltung:** Nutzung der durch die Automatisierung eingesparten Zeit, um wichtige Verwaltungsaufgaben einfach und effizient zu erledigen

# Wie KI eher lästige Arbeitsaufgaben in sinnvolle Ergebnisse verwandeln kann

Routineaufgaben lenken oft von sinnvoller Arbeit ab, aber die Integration von KI kann dabei helfen, die eigene Energie auf das zu konzentrieren, was wirklich wichtig ist.

„Wir alle haben Aufgaben zu erledigen, die nicht in unserer Jobbeschreibung stehen, aber notwendig sind, damit alles reibungslos läuft. Das sind die ‚eher lästigen Arbeitsaufgaben‘. Aber wenn eine durchschnittliche am Schreibtisch arbeitende Person ein ganzes Drittel des Tages mit diesen ‚eher lästigen Arbeitsaufgaben‘ verbringt, ist das ein Problem – und gleichzeitig eine Chance. In diesem entscheidenden Moment ist die Implementierung von KI-Tools, die vertrauenswürdig, intuitiv und in den Arbeitsablauf eingebettet sind, der Schlüssel, um die Energie am Arbeitsplatz auf die Aktivitäten zu lenken, die wirklich einen Unterschied machen.“



**CHRISTINA JANZER**

SENIOR VICE PRESIDENT OF RESEARCH AND ANALYTICS,  
SLACK

# Slack AI: Eine sichere, intuitive und vertrauenswürdige KI-Erfahrung genau dort, wo du bereits arbeitest

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass am Schreibtisch arbeitende Beschäftigte in Deutschland bei der Einführung von KI führend sind. 86 % sehen bereits dank KI-Tools eine Produktivitätssteigerung. Dies deckt sich mit den Ergebnissen unseres globalen Slack AI Trial, bei dem mehr als die Hälfte der Benutzer:innen angegeben haben, dass Slack AI nicht nur ihren Arbeitsalltag erleichtert, sondern auch wertvolle Zeit spart

61 % der am Schreibtisch arbeitenden Menschen in Deutschland stimmen in den KI-Hype mit ein, aber für diejenigen, die Slack AI bereits weltweit nutzen, ist Slack AI ein Selbstläufer. 42 % der weltweit befragten Teilnehmenden haben mehr Spaß an ihrer Arbeit, und 62 % finden, dass es viel einfacher und schneller möglich ist, die benötigten Informationen zu erhalten.

Egal, ob es darum geht, lange Threads zu durchforsten oder Teams nach einer Auszeit wieder auf den neuesten Stand zu bringen – die KI von Slack erweist sich als die Art von intelligenter, automatisierter Lösung, die Beschäftigte in Deutschland gerne in ihre täglichen Arbeitsabläufe integrieren möchten.

## Mit Slack AI können am Schreibtisch arbeitende Menschen in Deutschland:



Mit KI-gestützter Suche schneller Antworten finden



Durch die sofortige Zusammenfassung von Unterhaltungen schnell auf den neuesten Stand kommen



Mit täglichen Übersichten Zeit sparen und auf dem Laufenden bleiben

„Slack unterstützt unsere Unternehmensziele, indem das Tool die Kommunikation erleichtert und isoliertes Wissen aufbricht. Zudem werden wir in die Lage versetzt, schnell und transparent über Ländergrenzen hinweg zu kommunizieren.“



**ANDREA OSTHEER**

MANAGERIN FÜR GLOBALE  
UNTERNEHMENSKOMMUNIKATION  
MAST-JÄGERMEISTER SE

# Slack hilft

Als Führungskraft im Dienstleistungssektor musst du die Zukunft nicht allein meistern. Slack ist eine KI-gestützte Plattform, die dir in dreierlei Hinsicht helfen kann, einen herausragenden Kundenservice zu bieten:



**Löse Fälle schneller.** Vernetze Agenten in Team-Channels, die mit einzelnen Fällen verknüpft sind, automatisch mit Fachleuten in deinem Unternehmen und biete Kund:innen gleichzeitig eine zentrale Anlaufstelle.



**Behebe Vorfälle schnell und reduziere Ausfallzeiten.** Integriere Überwachungstools, erhalte Echtzeitwarnungen, teile problemlos Wissen und arbeite teamübergreifend zusammen.



**Steigere die Produktivität deiner Mitarbeitenden.** Automatisiere das Onboarding mit No-Code-Workflows und KI-gestützter Suche, schaffe einen zentralen Knotenpunkt für Wissen und erfasse und dokumentiere nahtlos das Know-how deines Teams.

Erfahre mehr über [Slack in dieser Demo](#) oder [wende dich an unser Vertriebsteam](#) für weitere Informationen.

# Über Slack

Slacks Mission ist es, das Arbeitsleben einfacher, angenehmer und produktiver zu gestalten. Es ist die Produktivitätsplattform für Kundenunternehmen, die die Leistung verbessert, indem sie alle Mitarbeitenden mit No-Code-Automatisierung befähigt, die Suche und den Wissensaustausch nahtlos gestaltet und die Teams bei der gemeinsamen Arbeit zusammenhält und motiviert. Als Teil von Salesforce ist Slack tief in Salesforce Customer 360 integriert und steigert die Produktivität von Vertriebs-, Service- und Marketingteams. Besuche [slack.com/int/de-de](https://slack.com/int/de-de) oder vernetze dich mit uns unter **@SlackHQ**, um mehr zu erfahren und kostenlos mit Slack zu starten.



Die vorstehenden Informationen sind ausschließlich zu Informationszwecken bestimmt und stellen keine verbindliche Verpflichtung dar. Daher solltest du dich bei deinen Kaufentscheidungen nicht allein auf diese Informationen verlassen. Die Entwicklung, die Veröffentlichung und das Timing von Produkten, Merkmalen oder Funktionalitäten liegen im alleinigen Ermessen von Slack und können sich jederzeit ändern.